

Fordeler ved avtale med Berg-Hansen

Vi er stolte av å være 100 prosent norskeide, fremoverlente og innovative. Produktene og verktøyene våre er egenutviklede og tilpasses i henhold til kundenes behov og trender i markedet. Som kunde i Berg-Hansen får dere tilgang til markedets beste online-løsninger og bransjens råeste reiseeksperter.

Hotell, fly, leiebil og tog – tilgang til alle priser på ett sted

For å effektivisere reiseadministrasjonen har vi i Berg-Hansen samlet alt dere trenger til reisen på ett og samme sted (fly, hotell, leiebil, tog, visum, møterom, reiseregning, m.m.). På vegne av våre kunder har vi fremforhandlet gunstige leverandøravtaler, og dere vil alltid få tilgang til de beste prisene i markedet i tillegg til deres egne avtaler, uavhengig av hvilken bestillingskanal som benyttes. Vår viktigste oppgave er å hjelpe virksomheten til å spare tid og penger, og med effektive reiseløsninger gir vi dere full kontroll på kostnadene i tillegg til totaloversikt over reisemønster og volum. Ut i fra kundemålinger ser vi at de som inngår avtale med oss reduserer sine kostnader på både på fly og hotell, og i tillegg har vi bransjens mest fornøyde kunder.

Markedsledende online løsninger – 24 timer i døgnet

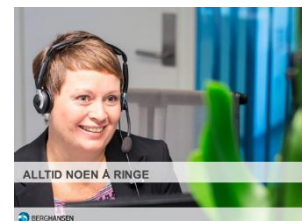
Berg-Hansen er ledende på teknologiske løsninger og tilbyr brukervennlige og effektive selvbetjeningsverktøy på alle flater. Med bransjens høyeste online andel hjelper vi din bedrift med å øke egen online-andel og dermed redusere kostnader. Hos oss kan dere bestille og endre helt frem til innsjekk stenger, og til og med oppgradere billetter fra mobilen, løsninger som vi er alene om å kunne tilby, og som er viktige for kunder som har behov for smarte og raske løsninger i en hektisk hverdag.

- ✓ **Webgate** er vår selvbetjeningsportal for administrasjon av reiser, her er det enkelt å finne billigste pris og beste reiserute. I Webgate bestilles, endres og avbestilles fly, hotell, leiebil, tog og taxi for opptil 9 personer samtidig. Vi har unike muligheter for å bestille flyreiser med SAS Travel pass-avtaler og du kan lett bestille for gjester uten profil. Her finner dere også en oversikt over alle kommende og gjennomførte reiser, dokumenter til reiseregning og rapporter. For å effektivisere bestillingsprosessen maksimalt har hver enkelt bruker mulighet til å registrere personlige preferanser som preferert utreise- og hjemreisested, foretrukket flysete, fordelskort m.m.
- ✓ **Appen vår** er den eneste på markedet hvor du kan bestille, endre og avbestille fly, hotell og leiebil. I tillegg får du en enkel oversikt over alle dine aktive reiser. Appen er utviklet for iPhone, iPad, iPod Touch, Android og Windows Phone, og lastes ned gratis.
- ✓ **Smartklokker** er en ny stor teknologitrend som trendforskere har spådd vi simpelthen vil bli avhengige av i fremtiden. Vår klokkeapp viser oversikt over fremtidige reiser, samt viktig informasjon man trenger mens man er på farten. Applikasjonen er tilgjengelig for Android og Apple Watch.
- ✓ **Enkel reiseregning** er vår supereffektive løsning for reiseregning fra mobil eller PC. Alle kvitteringer fra Berg-Hansen lastes rett inn i løsningen, øvrige kvitteringer tas bilde av, lastes opp og kobles til rett reise, slik fylles reiseregningen enkelt ut mens man er på farten.



Tilgang til reiserådgivere – 24 timer i døgnet

Kundesenteret kan kontaktes hele døgnet, 365 dager i året. Våre reiserådgivere er svært erfarne og kunnskapsrike, og vil alltid presentere beste pris og reiserute. Som kunde får dere et eget team som dere automatisk styres til ved henvendelser til Berg-Hansen. Teamet vil få god kjennskap til deres behov og reisevaner, og deres reisepolicy implementeres i våre system. Med en reiseprofil gjenkjennes den reisende som ringer eller mailer oss, og våre reiserådgivere kan bruke tiden sin på god og personlig service, og effektive bestillinger.



Trygghet – hvis noe uforutsett skulle skje på reisen

Enhver reisende har opplevd streik, forsinkelser eller andre uforutsette hendelser på farten. Arbeidsgiver har ansvaret for sine ansatte som er på jobbreise, og vi tilbyr dere å være en del av vår beredskapsplan. Berg-Hansen overvåker verdenssituasjonen 24-timer i døgnet og varsler dere om mulig forstående hendelser, gir informasjon og bistand til berørte reisende, og jobber aktivt for å hjelpe alle våre kunder frem eller hjem. Vi har detaljert data på hvor alle bedriftens reisende befinner seg til enhver tid og kan etter behov levere rapporter på dette.

Gruppereiser (over 10 personer), møter, konferanser og events

Berg-Hansen har spesialister som arrangerer gruppereiser, møter, kurs, konferanser og events. Dere får én kontaktperson som vil skreddersy arrangementet i henhold til fastsatte ønsker og budsjett, og én faktura for hele arrangementet. En rekke tilgjengelige online løsninger gir dere blant annet mulighet til å alltid ha full oversikt over din gruppe eller ditt arrangement med alle involverte kostnader. Vi kan også hjelpe dere med å spesial-tilpasse nettsider med egne bilder og logoer som benyttes til invitasjon og påmelding til store og små arrangement. Selv møterom kan du også bestille online hos oss. Grupper og konferanser prises per forespørsel i henhold til antall reisende, kompleksitet og innhold. Kontakt grupper@berg-hansen.no for pristilbud på din gruppe!